

Visão Geral

A Vivanet através da designação Vivasat é a responsável pelo contacto direto com os seus clientes como a Venda, instalação, suporte e faturação.

O Serviço de banda larga de satélite é fornecidos pela Tooway através do satélite KASAT que é administrado pela EBI (Eurobroadband Infrastructure).

A Eurobroadband Infrastructure não tem contacto direto com os nossos clientes gerindo apenas o seu satélite e a rede por ele disponibilizada.

O serviço fornecido de banda larga Tooway da Eurobroadband Infrastructure é uma rede partilhada e de best effort, podendo assim existir a necessidade de partilhar a sua capacidade de forma a permitir a integridade da rede, mas sempre mantendo um determinado nível de qualidade de ligação.

Essa redução pode acontecer em altura de sobrecarga da rede devido a um excesso de utilizadores em simultâneo ou devido a uma utilização anormal num momento específico causando um congestionamento do serviço iniciando assim as políticas de gestão de tráfego.

Impacto da Gestão de Tráfego

Sempre que o cliente esteja dentro do seu pacote de dados a gestão de tráfego apenas será realizada caso ocorra um aumento anormal de utilização durante um momento específico de forma a garantir o bom funcionamento global do serviço.

Essa gestão pode ter um impacto na utilização de algumas aplicações sendo mais perceptível na utilização de serviços onde o fluxo contante de consumo de dados seja necessário como por exemplo as plataformas de streaming ou na realização downloads de ficheiros de grandes dimensões. Aplicações de email, web browsers ou chat poderão não sentir tanto essa gestão por não utilizarem tanta largura de banda continuamente.

Caso o cliente tenha excedido o seu tráfego mensal contratado entrará em vigor as velocidades reduzidas onde a dificuldade no acesso a todas as aplicações será mais evidente e notória.

Débitos Máximos e Mínimos Disponíveis

O serviço é fornecido em pacotes de dados mensais sendo o seu consumo medido pela soma do tráfego realizado de download mais upload. Conforme o tarifário pretendido pelo cliente os valores das velocidades nominais em best effort são disponibilizadas dentro desses pacotes sendo aplicadas velocidades reduzidas no momento em que o seu tráfego é excedido conforme quadro 1 e quadro 2.

| Quadro 1 | | | |
|-------------------------|----------------------|--|----------------|
| Tarifários Residenciais | Velocidades Nominias | Velocidade após atingir trafego mensal | Trafego Mensal |
| Connect 10 | 16Mbps / 3Mbps | 256 Kbps / 256Kbps | 10 GB |
| Connect 20 | 16Mbps / 3Mbps | 256 Kbps / 256Kbps | 20 GB |
| Connect 30 | 30Mbps / 6Mbps | 256 Kbps / 256Kbps | 30 GB |
| Connect 60 | 30Mbps / 6Mbps | 256 Kbps / 256Kbps | 60 GB |
| Connect 75 | 30Mbps / 6Mbps | 256 Kbps / 256Kbps | 75 GB |
| Connect 150 | 50Mbps / 6Mbps | 256 Kbps / 256Kbps | 150 GB |

| Quadro 2 | | | |
|------------------------|----------------------|--|----------------|
| Tarifários Empresarias | Velocidades Nominias | Velocidade após atingir trafego mensal | Trafego Mensal |
| Connect Pro 10 | 30Mbps / 6Mbps | 512 Kbps / 512Kbps | 10 GB |
| Connect Pro 25 | 30Mbps / 6Mbps | 512 Kbps / 512Kbps | 25 GB |
| Connect Pro 25 Fast | 30Mbps / 6Mbps | 1 Mbps / 1 Mbps | 25 GB |
| Connect Pro 50 | 30Mbps / 6Mbps | 1 Mbps / 1 Mbps | 50 GB |
| Connect Pro 100 | 30Mbps / 6Mbps | 3 Mbps / 1 Mbps | 100 GB |
| Connect Pro 200 | 30Mbps / 6Mbps | 3 Mbps / 1 Mbps | 200 GB |